

# **NAR**Labs 國家實驗研究院

## 台灣儀器科技研究中心

### 「客戶服務申請與管理系統」操作說明(客戶端)

- 一、申請帳號
- 二、申請技術服務
- 三、申請記錄
- 四、帳單(出貨單)查詢
- 五、客戶基本資料
- 六、個人資料維護
- 七、密碼變更
- 八、常見問題

## 一、申請帳號

步驟 1：請在網頁上方，點選「帳號申請」。

[https://eservice.tiri.narl.org.tw/itrcweb/setup/cm\\_login.aspx](https://eservice.tiri.narl.org.tw/itrcweb/setup/cm_login.aspx)

**NARLabs** 國家實驗研究院  
**台灣儀器科技研究中心**  
Taiwan Instrument Research Institute

客戶登入 常見問題 **帳號申請** 補發驗證信 客戶服務申請與管理系統操作說明

客戶服務申請與管理系統

會員登入

帳號：

密碼：

驗證碼： 

聯絡資訊

教育訓練服務相關問題 請電洽 03-5779911#313 彭小姐  
i-ONE報名服務相關問題 請電洽 03-5779911#304 林小姐  
技術服務相關說明 請電洽 03-5779911#550 莊先生  
出版品服務相關問題 請電洽 03-5779911#313 彭小姐  
產學聯盟服務相關問題 請電洽 03-5779911#656 賴小姐  
研討會報名服務相關問題 請電洽 03-5779911#656 賴小姐

步驟 2：請撥冗幾分鐘，閱讀「客戶個人資料蒐集同意書」。

**NARLabs** 國家實驗研究院  
**台灣儀器科技研究中心**  
Taiwan Instrument Research Institute

客戶登入 常見問題 帳號申請 補發驗證信 客戶服務申請與管理系統操作說明

帳號申請

[服務條款](#) >> [基本資料填寫](#) >> [建立帳號](#)

**財團法人國家實驗研究院客戶個人資料蒐集同意書**

本同意書係依據個人資料保護法第八條之規定，於蒐集您的個人資料時進行法定告知義務。

一、蒐集單位名稱：財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心(以下簡稱本中心)

二、蒐集目的：本中心蒐集您個人資料的目的在於進行各項技術服務、教育訓練服務、內部各項統計調查與分析與本中心依法設立之法定義務作業使用。

三、本人同意本人的個人資料用於下列用途

- 036 存款與匯款。(僅限退費用)
- 075 科技行政。
- 090 消費者、客戶管理與服務。
- 091 消費者保護。
- 109 教育或訓練行政。
- 157 調查、統計與研究分析。
- 129 會計與相關服務。
- 136 資(通)訊與資料庫管理。
- 150 輔助性與後勤支援管理。
- 181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

四、本人同意本人的個人資料用於下列用途：

### 步驟 3：請填寫「基本資料」。

**NARlabs** 國家實驗研究院

**台灣儀器科技研究中心**

Taiwan Instrument Research Institute

客戶登入 | 常見問題 | 帳號申請 | 補發驗證信 | 客戶服務申請與管理系統操作說明

基本資料填寫	
<b>*主要服務項目：</b> <input type="radio"/> 技術服務 <input type="radio"/> 教育訓練 <input type="radio"/> 出版品 <input type="radio"/> 產學聯盟	
<b>*客戶名稱：</b>	<input type="text"/> 先生/女士
<b>*單位名稱：</b>	<input type="text"/> (請輸入全銜)
<b>*負責人或指導教授：</b>	<input type="text"/>
<b>*部門名稱：</b>	<input type="text"/> <b>*職稱：</b> <input type="text"/>
<b>*單位地址：</b>	縣市： <input type="text"/> 鄉鎮： <input type="text"/> 地址： <input type="text"/>
單位分類： <input checked="" type="radio"/> 政府 <input type="radio"/> 學校 <input type="radio"/> 產業 <input type="radio"/> 法人	
<b>*電話：</b>	<input type="text"/> 分機 <input type="text"/>
手機：	<input type="text"/>
傳真：	<input type="text"/>
<b>*電子信箱：</b>	<input type="text"/> 送出後將會發送Email驗證信至輸入的信箱，請務必填寫正確。
統編或抬頭查詢	(請先查詢本系統是否已有您需要的抬頭統編，若沒有請 <a href="#">[新增抬頭統編]</a> ，新增的抬頭統編若是已有相同或不正確的抬頭統編，本中心將會進行修改或刪除。 <input type="text"/> <input type="button" value="查詢"/> (使用查詢能快速找到您的統編或抬頭) <a href="#">[新增抬頭統編]</a>
<b>*發票抬頭：</b>	<input type="text"/> (若為個人請輸入姓名)
統一編號：	<input type="text"/> (統一編號為開立發票之依據，若為政府、學校機構及公司行號等必填統一編號，若為個人請留空白)

### 步驟 4：請建立「帳號」。

**NARlabs** 國家實驗研究院

**台灣儀器科技研究中心**

Taiwan Instrument Research Institute

客戶登入 | 常見問題 | 帳號申請 | 補發驗證信 | 客戶服務申請與管理系統操作說明

建立帳號	
服務條款 >> 基本資料填寫 >> <b>建立帳號</b>	
<b>*使用者名稱：</b>	<input type="text"/>
<b>*帳號：</b>	<input type="text"/>
<b>*密碼：</b>	<input type="password"/>
<b>*確認密碼：</b>	<input type="password"/>
<b>*性別：</b>	<input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 男
<b>*身分證字號：</b>	<input type="text"/>
連絡電話：	<input type="text"/>
電子信箱：	<input type="text"/>
身分別：	<input type="text"/> 學生
1.密碼長度至少為 8 個字元。 2.至少包含三種下列字元的組合：大、小寫字母、數字。 3.申請完畢後請進行Email驗證。	
<input type="button" value="回上一步"/> <input type="button" value="完成"/>	

## 步驟 5：申請完畢後，請進行「E-mail 驗證」。

客戶登入 產銷公告 帳號申請 補發驗證信

親愛的朋友您好

您的Email信箱驗證作業已確認完畢，請使用申請的帳號密碼登入系統

國家實驗研究院儀器科技研究中心 (300 新竹市科學園區研發六路 20 號 [地圖](#))

[✉ 客戶意見信箱](#)

Copyright © 2014 國家實驗研究院儀器科技研究中心

## 二、申請技術服務

步驟 1：請登入「帳號」與「密碼」。

**NAR Labs** 國家實驗研究院

**台灣儀器科技研究中心**

Taiwan Instrument Research Institute

客戶登入 常見問題 帳號申請 補發驗證信 客戶服務申請與管理系統操作說明

客戶服務申請與管理系統

會員登入

帳號：

密碼：

驗證碼： 

聯絡資訊

教育訓練服務相關問題 請電洽 03-5779911#313 彭小姐

i-ONE報名服務相關問題 請電洽 03-5779911#304 林小姐

技術服務相關說明 請電洽 03-5779911#550 莊先生

出版品服務相關問題 請電洽 03-5779911#313 彭小姐

產學聯盟服務相關問題 請電洽 03-5779911#656 賴小姐

研討會報名服務相關問題 請電洽 03-5779911#656 賴小姐

步驟 2：請在「技術服務」內，點選「技術服務申請」。

**NAR Labs** 國家實驗研究院

[tiri46804810] 您好!

**台灣儀器科技研究中心**

Taiwan Instrument Research Institute

技術服務 產學聯盟 教育訓練報名 出版品訂購 i-ONE儀器競賽報名 客戶資料 登出系統

技術服務申請

申請記錄

帳單查詢

6/3/9 

● [退換貨/發票問題](#) - 2016/8/18


● [繳款問題](#) - 2016/8/18

● [訂單/運送問題](#) - 2016/8/18

● [服務電話](#) - 2016/8/12

最新開班

國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心 (300 新竹市科學園區研發六路 20 號 [地圖](#))

 客戶意見信箱

Copyright © 2014 國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心 [隱私保護及網站安全政策](#)

步驟3：填寫「技術服務申請內容」後，請點選「儲存委託內容」，再點選「儲存並送出申請」。

NAR Labs 國家實驗研究院

台灣儀器科技研究中心

Taiwan Instrument Research Institute

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

技術服務申請

常見問題 - 2015/6/16

請確認以下資料是否正確

客戶名稱：○○○

單位名稱：財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心

部門名稱：技術服務組

聯絡人：○○○

連絡電話：03-5779911 分機：550

電子信箱：tini-service@narlabs.org.tw

發票開立：☒ 三聯式發票(需核銷請選擇三聯式發票) ☐ 二聯式發票

發票抬頭：財團法人國家實驗研究院儀器科技研究中心 ▾

統一編號：46804810 ▾

收貨地址：新竹市 新竹市 科學園區研發六路20號 ▾

縣市：新竹市 ▾ 鄉鎮：新竹市 ▾

地址：科學園區研發六路20號

技術服務申請

套用上次申請內容

\*委託類別：☒ 委製 ☐ 委修 ☐ 校正 ☐ 量測 ☐ TAF ☐ 其他  
(選擇「其他」者請於左側填入說明)

\*件數：1

\*報告：☒ 不需要紙本報告

\*委託內容：服務項目 砂蝕刻 委託件名稱  
廠牌 型號 序號

儲存委託內容

\*委託說明：砂蝕刻 80um

本委託案件是否為協助貴單位「儀器自製與開發」？  
\*資訊回饋：☐ 是，儀器名稱：  
☒ 否  
(本資料僅作為內部統計分析之用)

附件上傳：選擇檔案 未選擇任何檔案  
上傳附件

儲存並送出申請

### 三、申請記錄

步驟 1：請在網頁上方點選「申請記錄」。可查詢「執行狀態」、「內容」與「報價單」。

**NARLabs** 國家實驗研究院

**台灣儀器科技研究中心**  
Taiwan Instrument Research Institute

[lin46804810] 您好!

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

技術服務申請

申請記錄

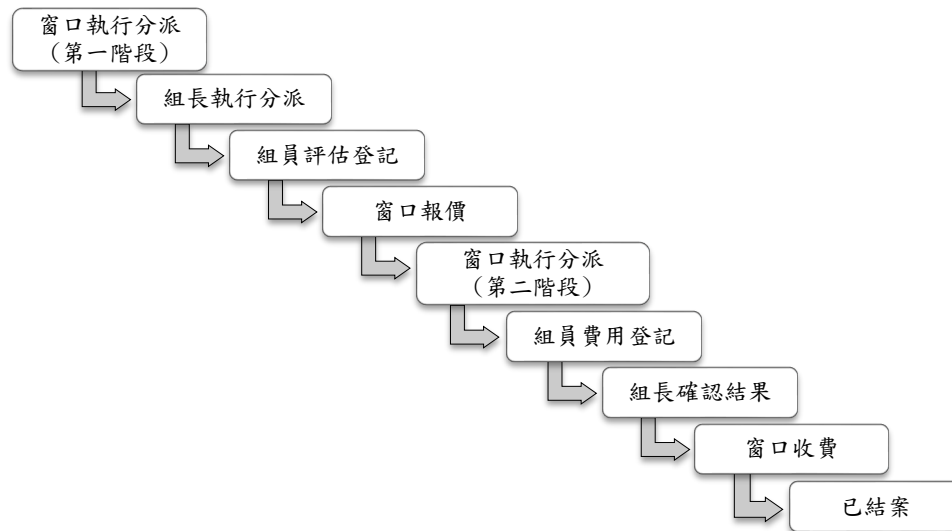
帳單查詢

狀態：

查詢

委託單號	工單號碼	申請日期	狀態	預計服務開始	預計服務完成	工單	報價單
109-0002		2020/11/11	窗口執行分派	N/A	N/A	<div>內容</div>	
109-0001	109M1-0001	2020/10/12	組長確認結果	2020/10/13	2020/10/20	<div>內容</div>	<div>報價單</div>

註 1：執行狀態如下：



註 2：執行狀態為「窗口收費」時，客戶需注意「帳單(出貨單)」是否與中心確認交貨時已簽名，本中心須收到回簽的出貨單後始得開立發票，最後客戶再依「帳單(出貨單)」上的「繳款方式」繳費。



## 四、帳單查詢

步驟 1：請在網頁上方點選「帳單查詢」。可查詢「入帳狀態」與「帳單(出貨單)」。

NAR Labs 國家實驗研究院

台灣儀器科技研究中心  
Taiwan Instrument Research Institute

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

技術服務申請  
申請記錄  
**帳單查詢**

帳單查詢：

帳單編號：

發票號碼：

狀態：

帳單編號	帳單日期	應繳金額	狀態	帳單
10910002	2020/11/12	12000	未入帳	<a href="#">[帳單]</a>
10910001	2020/10/12	6000	未入帳	<a href="#">[帳單]</a>

步驟 2：請列印「帳單(出貨單)」，依「繳款方式」繳費。

NAR Labs 國家實驗研究院

台灣儀器科技研究中心  
Taiwan Instrument Research Institute  
技術服務出貨帳單

帳單編號：10910001

客戶名稱：○○○ 工單號碼：109MI-0001

單位名稱：財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心 部門：技術服務組

發票抬頭：財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心 統一編號：46804810

應繳總額：NT\$6,000 繳款期限：2020/11/29

項次	品名	數量	單位	單價	總價
1	砂輪刷	1	片	6,000	6,000
				總計	6,000
				稅別	已含稅

委託單位簽收：\_\_\_\_\_

請簽名後回傳Fax：03-5632253 或 E-mail：tiri-service@narlabs.org.tw

聯絡人：技術服務窗口

電話：03-5779911 #550

繳款方式

1. 全省超商門市(7-11、全家、OK、萊爾富)可代收費用，免手續費。
2. 利用自動提款機、網路銀行、網路ATM轉帳者，請輸入銀行代號：「004」(台灣銀行)，再輸入「繳款帳號：30422810910359」及「應繳總額\$9,000」，需自付手續費。
3. 郵期支票(需自付郵資)：  
抬頭請開「財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心」，  
掛號寄至「30076 新竹市科學園區研發六路二十號」行政組出納 收。
4. 銀行電匯(彙款帳號)：  
戶名：財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心  
銀行代號：004台灣銀行，0738新竹科學園區分行  
匯款帳號：請輸入「30422810910359」
5. 臺銀聯匯代收：臺銀聯匯代收需自付手續費10元。

第一聯：繳款人收執

## 五、客戶基本資料

步驟 1：請在「客戶資料」內，點選「客戶基本資料」。

NARLabs 國家實驗研究院

tiri46804810 您好

台灣儀器科技研究中心

Taiwan Instrument Research Institute

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

客戶資料

客戶基本資料  
個人資料維護  
密碼變更  
帳單查詢

客戶編號：04205

客戶名稱：○○○

單位名稱：財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心

負責人或指導教授：

單位地址：新竹市 科學園區研發六路20號

電話：03-5779911

手機：

傳真：

電子信箱：tiri-service@narlabs.org.tw

付款方式：

收貨地址：

郵遞區號	縣市鄉鎮	地址
300	新竹市	科學園區研發六路20號

發票抬頭&統編：

發票抬頭	統一編號
財團法人國家實驗研究院儀器科技研究中心	46804810

電子發票載具：

發票收件人：○○○

郵寄發票單位：財團法人國家實驗研究院儀器科技研究中心 部門：品牌小組

郵寄發票地址：新竹市 科學園區研發六路20號

帳號：

新增帳號

使用者名稱	帳號	
0356	justin	修改
tiri46804810	tiri46804810	修改

修改客戶資料

## 六、個人資料維護

步驟 1：請在「客戶資料」內，點選「個人資料維護」。

NAR Labs 國家實驗研究院 [tiri46804810] 您好!

台灣儀器科技研究中心  
Taiwan Instrument Research Institute

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

個人資料維護

客戶基本資料

個人資料維護

密碼變更

帳單查詢

*帳號：	tiri46804810
*使用者名稱：	<input type="text" value="tiri46804810"/>
*性別：	<input type="radio"/> 女 <input checked="" type="radio"/> 男
*身分證字號：	<input type="text"/>
*身分別：	<input type="text" value="工程師"/>
連絡電話：	<input type="text" value="03-5779911"/>
電子信箱：	<input type="text" value="tiri-service@narlabs.org.tw"/>
<input type="button" value="儲存送出"/> <input type="button" value="變更密碼"/>	

## 七、密碼變更

步驟 1：請在「客戶資料」內，點選「密碼變更」。

NAR Labs 國家實驗研究院 [tiri46804810] 您好!

台灣儀器科技研究中心  
Taiwan Instrument Research Institute

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

變更密碼

客戶基本資料

個人資料維護

密碼變更

帳單查詢

輸入舊密碼：	<input type="password"/>
輸入新密碼：	<input type="password"/>
確認新密碼：	<input type="password"/>
<input type="button" value="變更"/> <input type="button" value="取消"/>	

密碼原則：

- 1.密碼長度至少為8個字元。
- 2.至少包含三種下列字元的組合：大、小寫字母、數字。

## 八、常見問題

1. 「報價單」、「帳單(出貨單)」，請由系統上列印。
2. 「報價單」簽名回傳後，才正式受理委託執行。
3. 「帳單(出貨單)」簽名回傳後，才得開立「發票」。
4. 「發票」統一寄送給「發票收件人」。
5. 如需「電匯」繳款，請以「月結 30 天」方式處理。